



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS ACCESO PÁGINA WEB 2017

Entidad: UAE Junta Central de Contadores.

Objetivo de la caracterización: Entrega de la Caracterización de Usuarios para la Estrategia de relacionamiento con el ciudadano, identificando los trámites y servicios de mayor uso buscando alternativas para mejorar la prestación del servicio.

Segmento	Ubicación Principal	Intrínsecas	Mayoría Visitas
2.404.395 visitas que se han recibido desde el 1 de enero 2017 hasta el 30 de noviembre del respectivo año en el link de trámites y servicios que tiene disponible la página web de la entidad.	La mayoría de visitas realizadas al link de trámites y servicios son las siguientes: *Consulta Certificado Digital. *Certificado digital/Expedición. *Consulta de Estado de Trámites. *Tarjeta Profesional del contador/1 vez. *Tarjeta profesional del Contador/ Sustitución.	El 43% corresponde al link de certificado digital, el 26% a Consulta de estado de trámites, el 14% a Tarjeta Profesional del contador/1 vez, el 6% a Tarjeta profesional del Contador/ Sustitución y el restante a los otros trámites y servicios.	De las 2.404.395 visitas que se han recibido al respectivo link de trámites y servicios, el 45%, ingresan al link de certificado digital, lo que corresponde exactamente a 1.033.889 visitas.

De acuerdo a la información recopilada en el cuadro anterior, se evidencia que el link de la página web de trámites y servicios con mayor conectividad es el link de certificado digital con 43%, seguida de Consulta de Estado de Trámites un 26%, Tarjeta Profesional del contador/1 vez con 14%, Tarjeta profesional del Contador/ Sustitución con 6%, los otros trámites corresponden a un 24% a las visitas recibidas hace referencia a los link de: Tarjeta Profesional del contador/duplicado, Contadores Sancionados, y Consulta Veracidad Certificado.

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

Por lo anterior, se agregó un botón para que los usuarios tanto personal natural como jurídica, puedan hacer el pago del certificado digital en línea.

Trámites y servicios	Número de visitas al link	Porcentaje
Certificado Digital	1.033.890	43%
Consulta estado de trámites	625.143	26%
Tarjeta Profesional del contador/1 vez	336.615	14%
Tarjeta profesional del Contador/ Sustitución	144.264	6%
Otros	264.483	11%

