



INFORME INNOVACION ABIERTA

La innovación abierta (en inglés Open Innovation) es un término con el que se propone una nueva estrategia de innovación mediante la cual las entidades van más allá de sus límites y desarrollan la cooperación con organizaciones, profesionales o usuarios externos. Esto significa combinar su conocimiento interno con el externo para sacar adelante los proyectos de estrategia. En este contexto, universidades y centros de investigación cobran especial relevancia con los que se relaciona la organización. En cierto sentido la innovación abierta incorpora **inteligencia colectiva**.

La gestión pública, requiere ser estratégica para aprovechar el conocimiento y la innovación para generar valor adicional en sus actuaciones, el cual se debe reflejar en su eficiencia y eficacia a la hora de satisfacer de manera oportuna y confiable las necesidades y expectativas de la sociedad y de sus ciudadanos.

Por todo lo anterior, se ha realizado una jornada de innovación abierta en la Universidad de Cundinamarca – Ubaté, donde se trabajó con un grupo de 12 estudiantes de último semestre, de la facultad de Contaduría Pública y se les expuso la dificultad que se ha venido teniendo con la interpretación en los requerimientos que están siendo solicitados para el trámite de la tarjeta profesionales por primera vez. Luego de hacer el ejercicio y de simular que estaban realizando el trámite, se identificó que la principal falencia estaba en la certificación de experiencia técnico contable y certificación de contrato, siendo estas, las dos causales de mayor rechazo. Sin embargo aclaran que los textos son entendibles, que la metodología de la página web, es de fácil acceso y comprensión, pero sugieren mostrar a través de ejemplos los soportes técnicos contables, la certificación y el contrato.

Para incentivar al grupo de trabajo, se les propuso una atención personalizada por parte del área de Atención al Ciudadano y de Comunicaciones en caso de presentar alguna dificultad, cuando inicien el trámite.

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

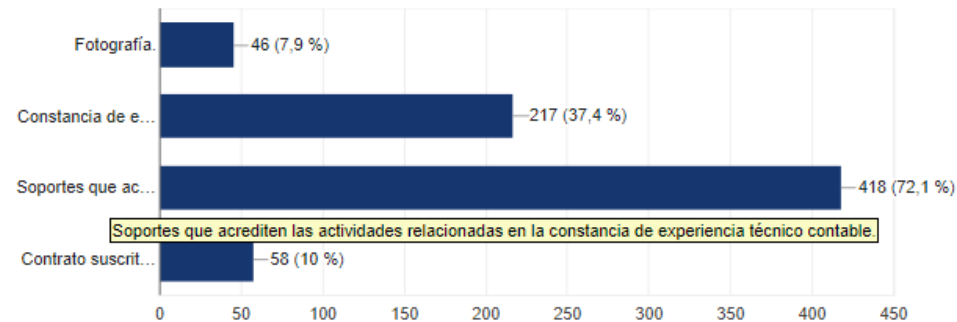
Adicionalmente y con base en los resultados de las encuestas de satisfacción (Q2), las PQRS (Q2) y el grupo de innovación abierta, se está trabajando en un proyecto de innovación, que incluye todas las sugerencias recibidas. Se espera que durante el Q4 se realice el lanzamiento de esta herramienta que facilitará y mejorará la presentación de los requerimientos que son solicitados a los usuarios para la expedición de la tarjeta profesional primera vez.

Sin embargo para solucionar temporalmente esta falencia, se está trabajando en la realización de un video provisional, donde se explican estos puntos para facilitar la comprensión.

Este es uno de los puntos que se ha tenido en cuenta dentro de la encuesta de satisfacción, para tomar acciones que mejoren nuestra prestación del servicio.

8. Si realizó el trámite de la tarjeta profesional 1 vez. De los siguientes requisitos, cuál fue el que le generó mayor confusión de cómo debía aportarlo:

580 respuestas



¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co



Este fue nuestro grupo de trabajo de la Universidad de Cundinamarca – Ubaté, con los 12 estudiantes de último semestre, de la facultad de Contaduría Pública.

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA						Código: GA-GD-FT-018
						Versión: 2
						Vigencia: 05/05/2015
						Página: 1 DE 1
DEPENDENCIA: <i>Comunicación - 1º semestre</i>						
TEMA: <i>Trabajo de grupo - 12 estudiantes de último semestre de la facultad de Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca - Ubaté</i>						
FECHA: <i>10/05/2015</i>						
LUGAR: <i>Universidad Cundinamarca Ubaté</i>						
HORA DE INICIO: <i>4 pm</i>						
HORA DE TERMINACIÓN:						
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA DE CIUDADANA	DEPENDENCIA O ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Tatiana Corrao	1057	Udec - Ubaté	314758	tata.kor@hotmail.com	<i>Tatiana Corrao</i>
2	Charbelth Macia Santos	10766	Udec - Ubaté	3143794	charbelthmacia@gmail.com	<i>Charbelth Macia Santos</i>
3	Ledy R Ospina M.	107666	Udec - Ubaté	31340924	ledyros@gmail.com	<i>Ledy R Ospina</i>
4	Carlos Alberto Rodríguez	1026664	Udec - Ubaté	31442299	carlosalberto@gmail.com	<i>Carlos Alberto Rodríguez</i>
5	Ledy Ucaro Nino	107666	Udec - Ubaté	32226984	ledyucaro@gmail.com	<i>Ledy Ucaro Nino</i>
6	Carla Pachón	113689	Udec - Ubaté	320496	carlapachon@gmail.com	<i>Carla Pachón</i>
7	Carla Murcia	1076664	Udec - Ubaté	32227907	carlamurcia@gmail.com	<i>Carla Murcia</i>
8	Alexander Bogoya	1026669	Udec - Ubaté	3183252	alexanderbogoya@gmail.com	<i>Alexander Bogoya</i>
9	Wilson Auley Sanchez	102666	Udec - Ubaté	32277338	wilsonauley@gmail.com	<i>Wilson Auley Sanchez</i>
10	Mariana Torres	102666	Udec - Ubaté	012346060	marianatorres@gmail.com	<i>Mariana Torres</i>
11	Ledy Tatiana Ospina	107666	Udec - Ubaté	32235280	ledytatianaospina@gmail.com	<i>Ledy Tatiana Ospina</i>
12	Edwin Orlando Garcia	107666	Udec - Ubaté	32229233	edwinorlandogarcia@gmail.com	<i>Edwin Orlando Garcia</i>



¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!