



UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ. EQUIDAD. EDUCACIÓN

INFORME DE PETICIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS SEGUNDO TRIMESTRE 2018





PSQRDF RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2018

TIPOS DE DERECHOS DE PETICIÓN	CANTIDAD
Peticiones	458
Petición de información	603
Sugerencias	3
Quejas	0
Reclamos	17
Denuncias	0
Consultas	73
Solicitud de fotocopias	62
Felicitaciones	0
TOTAL	1.216

TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las peticiones interpuestas ante la Entidad durante el segundo trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Solicitud Aclaración Requerimientos.
- Solicitud actualización o corrección de datos.
- Solicitud certificación de registro de Contadores Públicos.



TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las peticiones de información interpuestas ante la Entidad durante el segundo trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Información estado trámite de Tarjeta Profesional primera vez.
- Información estado trámite de proceso disciplinario.
- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez.



TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA SEGUNDO TRIMESTRE 2018

- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez, renovación y Registro de sociedades.
- Información normatividad que regula la profesión contable.
- Información Certificación Laboral para trámite de Tarjeta Profesional.
- Información envío de Tarjeta Profesional.
- Información puntos, horarios de atención y radicación.
- Información para reportar quejas disciplinarias.
- Información procedimiento para reclamar Tarjeta Profesional.
- Información trámite de duplicado Tarjeta Profesional.
- Información de la Actualización de datos.
- Información procedimiento para solicitud de copias.
- Información trámite del certificado digital.
- Información de cómo verificar la autenticidad de los Antecedentes.





TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS SUGERENCIAS SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las sugerencias interpuestas ante la Entidad durante el segundo trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Sugerencias para la mejora de procedimientos, programas, trámites y servicios.
- Sugerencia frente a las mejoras para la actualización de datos.

TEMAS MÁS FRECUENTES DE LOS RECLAMOS SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de los reclamos interpuestas ante la Entidad durante el segundo trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Inconformidad por demora en la expedición de Tarjeta Profesional o Registro de Sociedades.
- Inconformidad por incumplimiento de envío de tarjeta profesional o Registro de Sociedades.
- Inconformidad por fallas en la expedición del Certificado digital.



TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS CONSULTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las consultas interpuestas ante la Entidad durante el segundo trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Concepto técnico de una actividad de la profesión contable.
- Concepto para ejercer cargo de revisoría fiscal.
- Concepto sobre el ejercicio de la profesión contable.
- Concepto ético sobre una actividad de la profesión contable.



TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS COPIAS O DOCUMENTACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las copias o documentación interpuestas ante la Entidad durante el segundo trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Solicitud copias documentos para el trámite de tarjeta profesional.
- Solicitud de fotocopias de expediente disciplinario.
- Solicitud copia resolución aprobación de tarjeta profesional.
- Solicitud copia escaneada tarjeta profesional.



SOLICITUDES NEGADAS Y TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES SEGUNDO TRIMESTRE 2018

- En el segundo trimestre, se negaron (5) solicitudes de información.
- Se realizó traslado a: (72) Conceptos de los cuales:
 - (65) Se trasladaron al Consejo Técnico De La Contaduría de temas como: Concepto técnico, normatividad, ético y sobre el ejercicio de la profesión Contable.
 - (4) Traslados a la Superintendencia de Sociedades de Concepto ético y ejercicio de la profesión Contable.
 - (3) Conceptos sobre el ejercicio de la profesión Contable, se trasladaron a la DIAN.





1.216

**DERECHOS DE PETICIÓN
INTERPUESTOS ANTE LA ENTIDAD
DURANTE EL SEGUNDO
TRIMESTRE DEL 2018**



SE TRAMITARON EN TIEMPOS DE OPORTUNIDAD 1.176 DERECHOS DE PETICIÓN

CANALES POR LOS CUALES FUERON RECEPCIONADOS LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2018

CANALES	CANTIDAD
Chat	8.093
Correo Electrónico	705
Pagina Web	382
Físico	129
Buzón de Sugerencias	0
Llamadas	10.375
TOTAL	19.684

