



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINCIT

# INFORME DE PETICIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS CUARTOTRIMESTRE 2018





# PSQRDF RADICADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE 2018

TIPOS DE DERECHOS DE PETICIÓN	CANTIDAD
Peticiones	403
Petición de información	327
Sugerencias	2
Quejas	1
Reclamos	10
Denuncias	0
Consultas	64
Solicitud de fotocopias	94
Felicitaciones	0
<b>TOTAL</b>	<b>901</b>

# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES CUARTO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las peticiones interpuestas ante la Entidad durante el cuarto trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Solicitud certificación de contratos.
- Solicitud actualización o corrección de datos.
- Solicitud certificación de registro de Contadores Públicos.
- Solicitud aclaración requerimientos.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las peticiones de información interpuestas ante la Entidad durante el cuarto trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Información estado trámite de Tarjeta Profesional primera vez.
- Información estado trámite de proceso disciplinario.
- Información sobre el ejercicio de la profesión Contable.
- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA CUARTO TRIMESTRE 2018

- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez, renovación y Registro de sociedades.
- Información normatividad que regula la profesión contable.
- Información Certificación Laboral para trámite de Tarjeta Profesional.
- Información envío de Tarjeta Profesional.
- Información puntos, horarios de atención y radicación.
- Información para reportar quejas disciplinarias.
- Información procedimiento para reclamar Tarjeta Profesional.
- Información trámite de duplicado Tarjeta Profesional.
- Información de la Actualización de datos.
- Información procedimiento para solicitud de copias.
- Información trámite del certificado digital.
- Información de cómo verificar la autenticidad de los Antecedentes.





# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS SUGERENCIAS CUARTO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las sugerencias interpuestas ante la Entidad durante el cuarto trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Sugerencia frente a las mejoras para la actualización de datos.
- Sugerencia frente a la entidad bancaria recaudadora de los pagos para los trámites.

# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS QUEJAS CUARTO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las quejas interpuestas ante la Entidad durante el CUARTO trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Queja por la conducta irregular de la prestación de los servicios.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LOS RECLAMOS CUARTO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de los reclamos interpuestos ante la Entidad durante el cuarto trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Inconformidad por demora en la expedición de Tarjeta Profesional.
- Inconformidad por incumplimiento de envío de tarjeta profesional.
- Inconformidad por fallas en la expedición del Certificado digital.





# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS COPIAS O DOCUMENTACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las copias o documentación interpuestas ante la Entidad durante el cuarto trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Solicitud de fotocopias de expedientes disciplinarios.
- Solicitud copia documento para el trámite T.P.



# SOLICITUDES NEGADAS Y TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES CUARTO TRIMESTRE 2018

- En el cuarto trimestre, se negaron (5) solicitudes de información personal de un Contador Público.
- Se realizó traslado a: (63) Conceptos de los cuales:
  - (51) Se trasladaron al Consejo Técnico de la Contaduría de temas como: Concepto técnico, normatividad, ético y sobre el ejercicio de la profesión Contable.
    - (1) Concepto para ejercer cargo de revisoría fiscal se traslada a la Superintendencia de la Economía Solidaria.
    - (4) Traslados a la DIAN de temas como: Concepto técnico y sobre el ejercicio de la profesión Contable.
      - (2) Traslados a la Función Pública sobre conceptos del ejercicio de la profesión Contable.
        - (1) Concepto sobre el ejercicio de la profesión contable se traslada a la Secretaría Distrital de Gobierno.
        - (1) Concepto técnico de una actividad de la profesión contable - traslado - Alcaldía de Teusaquillo.
        - (1) Concepto técnico de una actividad de la profesión contable se traslada a Colombia Compra Eficiente.
        - (1) Concepto para ejercer cargo de revisoría fiscal se hace el traslado a dos entidades: CTCP y DIAN
        - (1) Traslado a Superintendencia de Sociedades concepto técnico de una actividad de la profesión contable





901

**DERECHOS DE PETICIÓN  
INTERPUESTOS ANTE LA ENTIDAD  
DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE  
DEL 2018**



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

# SE TRAMITARON EN TIEMPOS DE OPORTUNIDAD 889 DERECHOS DE PETICIÓN



# CANALES POR LOS CUALES FUERON RECEPCIONADOS LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN EL CUARTO TRIMESTRE 2018

CANALES	CANTIDAD
Chat	6.915
Correo Electrónico	425
Pagina Web	334
Físico	142
Buzón de Sugerencias	0
Llamadas	10.084
<b>TOTAL</b>	<b>17.900</b>

