

## COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA

Bogotá D.C. 1 de diciembre del 2021

PARA: JOSE ORLANDO RAMIREZ  
DIRECTOR GENERAL

JAIME RICO ESCOBAR  
LÍDER DE PLANEACIÓN

DE: ATENCIÓN AL CIUDADANO

ASUNTO: INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ESPACIO CHARLAS CON LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES- TEMA REGISTRO. 30 DE NOVIEMBRE DEL 2021.

Por medio del presente documento se procede a presentar informe de resultados de ejercicio de participación ciudadana, propuesta de acciones de mejora basadas en las iniciativas o propuestas identificadas en las respuestas de los grupos de valor encuestados, e identificación de posibles necesidades o problemas en los mencionados grupos de valor con base en:

- Opinión ciudadana evaluativa del procedimiento de expedición de tarjeta profesional dentro del espacio de diálogo: Charlas Con La Junta Central de Contadores – Temas Registro.
- Percepción de calidad de los grupos de valor respecto al citado espacio de diálogo con el grupo de Registro.

Así las cosas, es de informar previamente al desarrollo de este informe, que el ejercicio de diálogo y participación ciudadana contó con 45 asistentes, de los cuales 6 correspondieron al grupo sumado de personal de la Entidad y de la Institución Educativa Universitaria Virtual Internacional, es decir, que se contó con 39 asistentes del grupo objetivo y de allí llenaron encuesta de calidad y de participación ciudadana 33 asistentes.

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

---

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

[www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co)

En primera medida se presentarán las preguntas que se dieron a conocer a la ciudadanía en el descrito ejercicio de participación ciudadana, y cuyas respuestas se registraron en un formato electrónico el cual se habilitó al finalizar el espacio de diálogo del día 30 de noviembre del 2021, con un total de 33 encuestados. Posteriormente, se procederá a presentar en detalle uno a uno los resultados de las descritas preguntas, con el respectivo análisis de necesidades o problemas identificados que pudiesen presentar los grupos de valor, para paso seguido realizar un análisis de la percepción de calidad del espacio de diálogo, y por último se presentarán algunas conclusiones, sugerencias y propuestas de acciones de mejora con base en las iniciativas o propuestas identificadas en los grupos de valor encuestados.

Así las cosas, es de mencionar que las preguntas de participación que se presentaron a la ciudadanía, correspondieron a las siguientes:

1. *A cuál de los siguientes grupos usted pertenece:*
  - *Comunidad estudiantil.*
  - *Comunidad de contadores públicos registrados ante la UAE Junta Central de Contadores.*
2. *¿Qué documento considera pertinente para acreditar el requisito legal de experiencia en temas relacionados con la ciencia contable?*
3. *¿Qué características considera debería tener una tarjeta profesional digital?*
4. *¿Son claros los requisitos publicados en la página web institucional para el trámite de expedición de la tarjeta?*
5. *¿Considera que se debería implementar un mecanismo adicional para verificar que la persona solicitante de inscripción como Contador Público haya adquirido experiencia real en temas relacionados con la ciencia contable?*
6. *En caso afirmativo de respuesta a la anterior pregunta indique: ¿cuál (es)?*

Por su parte, se presentaron a la ciudadanía las siguientes preguntas a efectos de evaluar la percepción de calidad del espacio de diálogo presentado:

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

[www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co)

1. *¿El tema presentado en Charlas con La Junta Central de Contadores fue de su interés?*
2. *¿El tema presentado en La Junta Central de Contadores fue claro?*
3. *¿Le parece que la metodología utilizada en el espacio Charlas con la Junta Central de Contadores fue apropiada?*
4. *Qué sugerencias nos daría para mejorar nuestro espacio: "Charlas con la Junta Central de Contadores"*

Por su parte, a efectos de continuar con el esquema presentado, se procede a mostrar uno a uno en detalle los resultados de las descritas preguntas de participación ciudadana:

1. *A cuál de los siguientes grupos usted pertenece:*

De allí se indicó que el 100% de los participantes pertenecían a comunidad estudiantil de contaduría.

2. *¿Qué documento considera pertinente para acreditar el requisito legal de experiencia en temas relacionados con la ciencia contable?*

Considerando que la pregunta es abierta, se presentan todas las respuestas, resaltando que la respuesta: "certificado laboral" es la respuesta con mayor porcentaje con un 64%.

3. *¿Qué características considera debería tener una tarjeta profesional digital?*

Considerando que la pregunta es abierta, se presentan todas las respuestas, resaltando que la respuesta de "Código QR" fue la respuesta con mayor porcentaje con un 18% y también se hizo uso de la opción: "Código QR, Universidad del egresado" con un 3% de las respuestas.

Cabe resaltar que la mayoría de respuestas se relacionan con el hecho de que la tarjeta contenga algún tipo de código u otras opciones que un código de este tipo pueda facilitar o el uso de tecnologías de la información como código de barras, holograma o chip de identificación, esto pues, constituye entonces una necesidad identificada en el grupo de valor evaluado.

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

[www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co)

4. *¿Son claros los requisitos publicados en la página web institucional para el trámite de expedición de la tarjeta?*

A continuación, se muestra la gráfica, donde el 97% de personas respondieron que “si” y el 3% de personas respondieron que “no”.

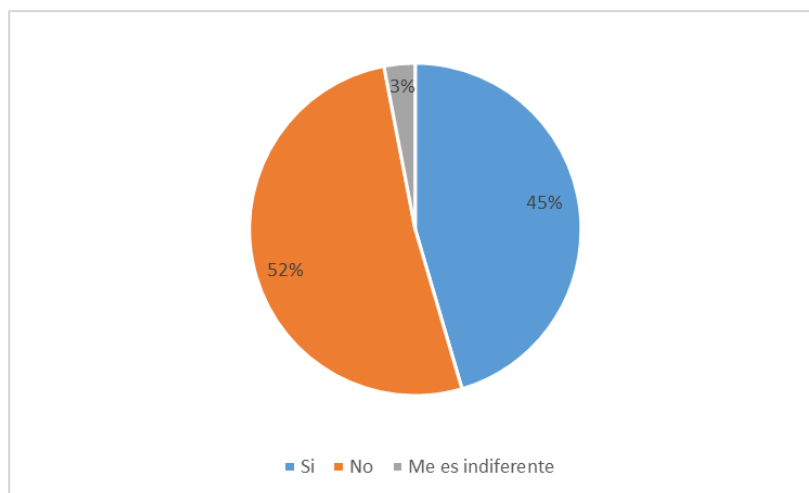


De lo anterior no realizaré más comentarios que afirmar que se podría concluir según la manifestación de los encuestados que la información contenida en la página web de la Entidad es una clara muestra de lenguaje claro para con este tipo de grupos de valor.

5. *¿Considera que se debería implementar un mecanismo adicional para verificar que la persona solicitante de inscripción como Contador Público haya adquirido experiencia real en temas relacionados con la ciencia contable?*

De allí, el 52% de los encuestados manifestó que “no” considera que se debería implementar un mecanismo adicional, el 45% que “si”, y el 3% le es indiferente la situación.

A continuación, se presenta la grafica con sus respectivos porcentajes:



6. *En caso afirmativo de respuesta a la anterior pregunta indique: ¿cuál (es)?*

A continuación, se presentan las diversas respuestas; de allí un 40% hace referencia a: “evaluación”.

De estas respuestas considero que no se hace necesario incluir requisitos adicionales como los descritos por los estudiantes de contaduría, ello como quiera que por mandato y principio constitucional se parte del principio de la buena fe contenido en el artículo 83 de la Constitución política y según el cual las actuaciones de los particulares y de las autoridades públicas deberán ceñirse a los postulados de la buena fe, la cual se presumirá en todas las gestiones que aquellos adelanten ante estas.

Continuando con la metodología planteada para el análisis de este documento, continuamos con las siguientes preguntas las cuales hacen referencia a la percepción de calidad de los participantes frente a la charla presentada:

1. *¿El tema presentado en Charlas con La Junta Central de Contadores fue de su interés?*

De allí el 100% de los participantes, contestaron que “sí” fue de su interés el tema presentado.

2. *¿El tema presentado en La Junta Central de Contadores fue claro?*

Igualmente, para esta pregunta el 100% de los participantes contestaron que “si” fue claro el tema presentado.

3. *¿Le parece que la metodología utilizada en el espacio Charlas con la Junta Central de Contadores fue apropiada?*

De allí el 100% de los participantes, contestaron que “si” fue apropiada la metodología utilizada en el espacio.

4. *Qué sugerencias nos daría para mejorar nuestro espacio: "Charlas con la Junta Central de Contadores"*

A continuación, se presentan las observaciones sugeridas por los participantes, donde el mayor porcentaje fueron felicitaciones por el ejercicio de participación ciudadana con un 56%, seguido de un 22% solicitando se implementen más espacios de participación ciudadana como estos.

Qué sugerencias nos daría para mejorar nuestro espacio: "Charlas con la Junta Central de Contadores"	Cantidad	%
Felicitaciones	10	56%
Más espacios de participación ciudadana	4	22%
Más tiempo	3	17%
Charla sobre ética del Contador	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y ACCIONES DE MEJORA (CON BASE EN LAS PROPUESTAS O INICIATIVAS DE LOS GRUPOS DE VALOR EN EL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA):**

1. Como bien se dijo, cabe resaltar que la gran mayoría de respuestas referentes a características con las que debería contar una tarjeta profesional digital, se hizo referencia por parte de los ciudadanos al hecho de que la misma pudiese contener algún tipo de código u otras

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

opciones con el uso de tecnologías de la información, como código de barras, holograma o chip de identificación, razón por la cual se levantará acción de mejora al proceso de Registro de la UAE Junta Central de Contadores para los fines pertinentes.

2. De lo expuesto en este documento se concluye que no se hace necesario implementar un mecanismo adicional para verificar que la persona solicitante de inscripción como Contador Público haya adquirido experiencia real en temas relacionados con la ciencia contable, ello como quiera que por mandato y principio constitucional se parte del principio de la buena fe contenido en el artículo 83 de la Constitución política y según el cual las actuaciones de los particulares y de las autoridades públicas deberán ceñirse a los postulados de la buena fe, la cual se presumirá en todas las gestiones que aquellos adelanten ante estas.
3. Se resalta igualmente el hecho de que la información para expedición contenida en la página web para expedición de tarjeta profesional se entiende en un lenguaje claro.
4. Se destaca igualmente la altísima calificación de calidad, importancia, claridad de la información y metodología utilizada en el espacio de diálogo y de participación ciudadana con calificaciones del 100% sobre la percepción de los asistentes encuestados, razón por la cual se valida el uso de metodologías similares a las utilizadas en el descrito espacio de rendición de cuentas.
5. Se levantará igualmente acción de mejora al subproceso de Atención al Ciudadano y al grupo de Planeación con la finalidad de ampliar el abanico de posibilidades de espacios de participación, así como para aumentar la frecuencia de presencia de dichos en el calendario de participación ciudadana de la Entidad.

Sin más agradezco la atención al presente documento.

Cordial saludo,

**JORGE RAMÍREZ LAMY**  
*Líder de Atención al Ciudadano.*

Anexos: N/A

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

---

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

[www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co)