

## COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA

Bogotá D.C. 23 de agosto del 2022

PARA: JOSE ORLANDO RAMIREZ  
DIRECTOR GENERAL

JAIME RICO ESCOBAR  
LÍDER DE PLANEACIÓN

DE: RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO

ASUNTO: INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA TEMA  
IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Por medio del presente documento se procede a presentar informe de resultados de ejercicio de participación ciudadana, propuesta de acciones de mejora basadas en las iniciativas o propuestas identificadas en las respuestas de los grupos de valor encuestados, e identificación de posibles necesidades o problemas en los mencionados grupos de valor con base en:

- Opinión ciudadana sobre otros temas que le gustaría se presentaran por parte de la JCC.
- Percepción de calidad de los grupos de valor respecto al citado espacio de diálogo con el grupo de Relación Estado - Ciudadano

Así las cosas, es de informar previamente al desarrollo de este informe, que el ejercicio de diálogo y participación ciudadana contó con 59 asistentes, donde se contó con contratistas de la entidad y ciudadanía en general. Adicionalmente, de los 59 asistentes, solo 35 personas diligenciaron la encuesta, la cual fue compartida al finalizar la charla el día 18 de agosto del 2022.

En primera medida se presentarán las preguntas de la encuesta que constan de dos partes, la primera es sobre la percepción en cuanto al espacio y la segunda sobre qué temas le gustaría que la JCC presentara. Posteriormente,

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

se procederá a presentar en detalle uno a uno los resultados de las descritas preguntas, con el respectivo análisis de la percepción de calidad del espacio de diálogo y de necesidades o problemas identificados que pudiesen presentar los grupos de valor, y por último se presentarán algunas conclusiones, sugerencias y propuestas de acciones de mejora con base en las iniciativas o propuestas identificadas en los grupos de valor encuestados.

Así las cosas, es de mencionar que las preguntas de participación que se presentaron a la ciudadanía, correspondieron a las siguientes:

1. *Genero*

- Mujer
- Hombre
- Otro

2. *¿Por cuál medio se enteró de la charla?*

- Página web
- Redes sociales
- Voz a voz
- Correo electrónico

3. *Responda sí o no según lo considere*

- *¿Se explicó claramente el objetivo de la charla?*
- *¿Los contenidos se ajustaron a los objetivos planteados?*
- *¿El expositor dio respuesta a las inquietudes presentadas?*

4. *¿En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 excelente ¿Cómo califica los siguientes aspectos?*

- *¿Cómo califica la charla en general?*
- *¿Cómo califica el conocimiento y dominio del tema por parte del expositor?*
- *¿Cómo califica las imágenes de apoyo?*
- *¿Cómo califica la calidad de la plataforma virtual?*

5. *¿Qué otro tema le gustaría ver en próximas charlas que dicte la JCC?*

6. *¿Conoce usted la misión de la UAE Junta Central de Contadores?*

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

- Sí, la expusieron durante el evento
- No
- Tal vez

7. *¿Cómo puede la Junta Central de Contadores incentivar la participación de los grupos de interés en los espacios de diálogo?*

A efectos de continuar con el esquema presentado, se procede a mostrar uno a uno en detalle los resultados de las descritas preguntas:

1. *Genero*

Genero	%
Hombre	26%
Mujer	74%
Otro	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Donde se evidencia que el 74% son mujeres y el 26% son hombres.

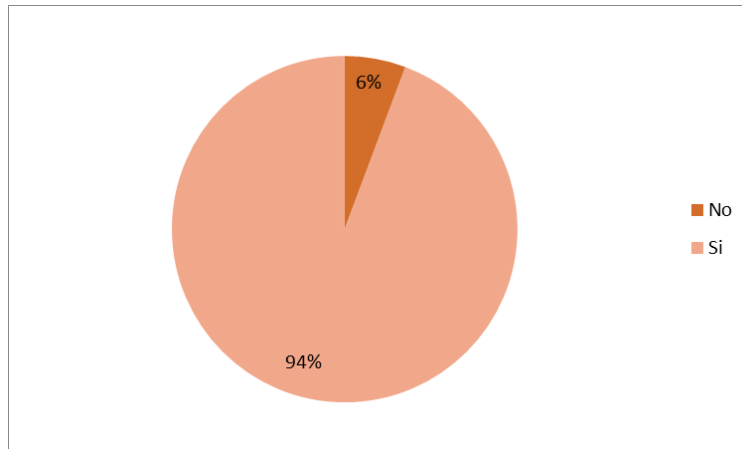
2. *¿Por cuál medio se enteró de la charla?*

Canal	%
Correo electrónico	86%
Página web	6%
Redes sociales	9%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

El mayor porcentaje fue por medio de correo electrónico, seguido por un 9% redes sociales, un 6% Pagina web y un 0% voz a voz.

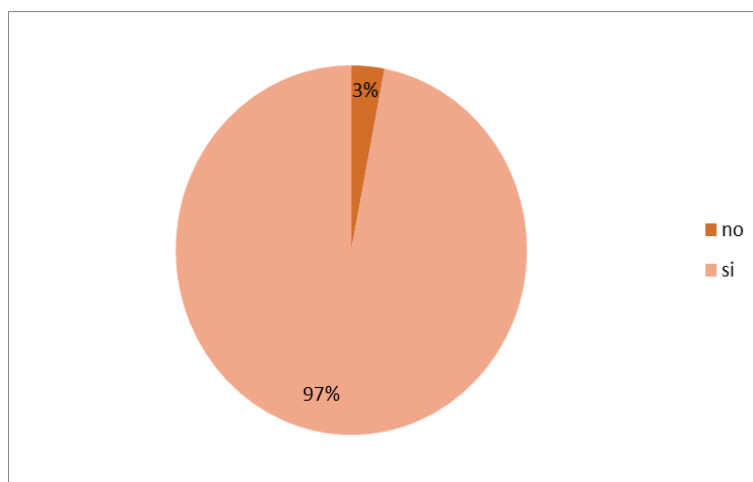
3. *Responda sí o no según lo considere*

- *¿Se explicó claramente el objetivo de la charla?*



El 94% indico que si fue claro y el 6% indico que no fue claro.

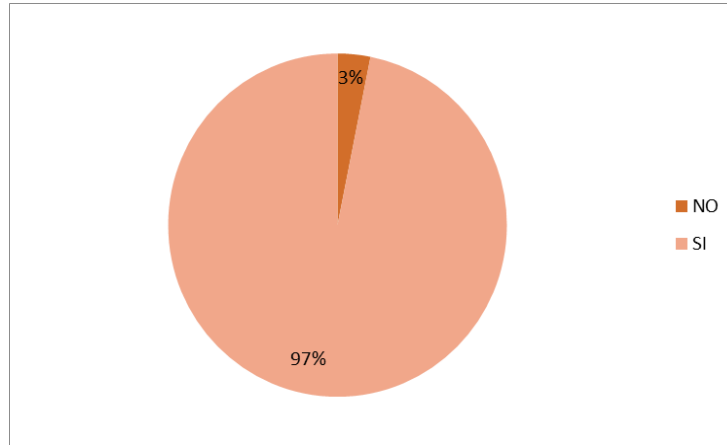
- *¿Los contenidos se ajustaron a los objetivos planteados?*



Donde el 97% respondieron que los contenidos se ajustaron a los objetivos y el 3% indico que no.

- *¿El expositor dio respuesta a las inquietudes presentadas?*

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*



El 97% indica que se dio respuesta a las inquietudes y el 3% indica que no se dio respuesta a las inquietudes.

4. *¿En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 excelente ¿Cómo califica los siguientes aspectos?*
- *¿Cómo califica la charla en general?*

Puntaje	%
1 estrella	0%
2 estrellas	0%
3 estrellas	9%
4 estrellas	37%
5 estrellas	54%

Se evidencia que el 54% indicó 5 estrellas, el 37% 3 estrellas y el 9% 3 estrellas. Los puntajes 1 estrellas y 2 estrellas un 0%

- *¿Cómo califica el conocimiento y dominio del tema por parte del expositor?*

Puntaje	%
1 estrella	0%
2 estrellas	0%
3 estrellas	6%
4 estrellas	18%
5 estrellas	76%

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

El mayor porcentaje con un 76% indico 5 estrellas, seguido por un 18% de 4 estrellas y por ultimo un 6% de tres estrellas. Igualmente los puntajes 1 y 2 un 0%

- *¿Cómo califica las imágenes de apoyo?*

Puntajes	%
1 estrella	3%
2 estrellas	0%
3 estrellas	15%
4 estrellas	29%
5 estrellas	53%

El 53% calificó 5 estrellas, el 29% califico 4 estrellas, seguido por un 15% con 3 estrellas y por ultimo un 3% con 1 estrellas.

- *¿Cómo califica la calidad de la plataforma virtual?*

Puntajes	%
1 estrella	0%
2 estrellas	0%
3 estrellas	6%
4 estrellas	33%
5 estrellas	61%

Donde se evidencia que el 61% indico 5 estrellas, el 33% 4 estrellas, y el 6% 3 estrellas. Los puntajes 1 y 2 estrellas un 0%.

- 5 *¿Qué otro tema le gustaría ver en próximas charlas que dicte la JCC?*

Esta pregunta es abierta y obtuvimos las siguientes respuestas:

Temas	Cantidad
Certificados digitales	1
como hacer declaración de renta	1
Continuar con las charlas explicativas sobre la participación ciudadana.	2
La salud mental en los colaboradores.	1
Nueva normatividad de revisoría fiscal	1
Reforma tributaria y Aspecto claves de la reforma y modernización de la	2

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

Revisoría Fiscal	
RENTA PN SANCIONES NOMINA ELECTRONICA	1
Transparencia y acceso a la información publica	1

6 *¿Conoce usted la misión de la UAE Junta Central de Contadores?*

Respuestas	Cantidad
Sí, la Expusieron durante el Evento	30
No	3
Tal Vez	1

30 personas respondieron “sí, la expusieron durante el evento”, 3 personas respondieron no y 1 persona respondió tal vez.

7 *¿Cómo puede la Junta Central de Contadores incentivar la participación de los grupos de interés en los espacios de diálogo?*

Esta pregunta es abierta y se obtuvieron las siguientes respuestas:

Respuestas	Cantidad
A través de la rendición de cuentas y creación de espacios con la dirección, pueden ser virtuales	1
Adelantando más como éste	1
Capacitaciones constantes en diferentes temáticas de interés	1
Con publicidad clara y asertiva en las redes sociales.	1
con temas de interés, como el expuesto el día de hoy, pero con una programación con más antelación.	1
Dando a conocer la información por los diferentes medios de comunicación	1
Dando casuísticas	1
Es un reto grande, seguir promocionando los por las redes sociales y adicional con él apoyo de las diferentes universidades y demás instituciones educativas, con la colaboración de los diferentes patrocinadores en general, también podría ser atravesó de las juntas de acción comunal Dios barrios.	2
La comunicación en doble vía es vital para el proceso, para identificar, comprender y dar respuesta a las solicitudes.	1
Presentando temáticas de interés pero utilizar lenguaje menos técnico.	1
PUBLICIDAD PRECISA, OPORTUNA Y ACERTIVA DE TEMAS VIGENTES DE INTERES PUBLICO	1
Realizando charlas a los contadores públicos, de cómo va la profesión y	1

*¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!*

sus grandes retos con la sociedad	
Siendo más claros y menos técnicos, sin tanto título por parte del expositor no es necesario los títulos universitarios	1
tener más contacto con estudiantes y próximos egresados , mayor acercamiento desde la facultad	1

**CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y ACCIONES DE MEJORA (CON BASE EN LAS PROPUESTAS O INICIATIVAS DE LOS GRUPOS DE VALOR EN EL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA):**

- Tomar en cuenta el lenguaje claro para las próximas charlas.
- Mejorar las imágenes de apoyo.
- En cada charla realizada dar a conocer la misión de la entidad.
- Tomar en cuenta los temas de la pregunta número 5, para futuras charlas.
- Impulsar más las encuestas presentadas en la charla para que todos los participantes la respondan.
- Impulsar más los evento y/o charlas por la página web y redes sociales para lograr un mayor número de asistentes.

Sin más agradezco la atención al presente documento.

Cordial saludo,

**FRANCISCO JAVIER LARA**

*Líder de Relación Estado - Ciudadano*

Anexos: Documento llamado “Evidencia charla 18 de agosto – Importancia participación Ciudadana.